

***Gaborone, Botswana, 23 février (Infosplusgabon) - Le président du Botswana, Ian Khama, a réitéré la nécessité pour le pays d'une industrie de services de classe mondiale.***

Prenant la parole jeudi lors de la cérémonie officielle d'ouverture du terminal de l'aéroport international de Kasane, dans la ville balnéaire de Kasane, le Président Khama a déclaré : "Nous devons appliquer une tolérance zéro pour des services clients insatisfaisants. Nous devons, à tout instant, offrir des services de classe internationale à ceux qui fréquentent nos aéroports".

"De ce fait, notre service clients offert aux visiteurs comme premier point de contact est un miroir reflétant la vision que se font les visiteurs sur notre pays et nous devons, à cet égard, nous battre pour donner le meilleur que nous pouvons", a-t-il ajouté.

L'aéroport de Kasane avait débuté ses activités en 1991 et le terminal s'est depuis lors avéré exigu pour pouvoir gérer le flux croissant de passagers.

En 1999, le terminal de l'aéroport de Kasane avait accueilli 30.674 passagers, un nombre qui est passé actuellement à 96.975.

La ville de Kasane (Kazungula), dans la région de Chobe, a une dimension internationale vu qu'elle est située dans une zone où convergent les eaux communes entre le Botswana, la Namibie, la Zambie et le Zimbabwe.

Le Botswana est actuellement classé à un taux de 71,32% de mise en œuvre effective des normes de sécurité et des pratiques recommandées de l'aviation civile (Standards and Recommended Practices, Sarps). Cette évaluation place le Botswana au-dessus de la moyenne en Afrique qui tourne autour de 48.24% et de celle mondiale de l'ordre de 63,44%.

FIN/INFOSPLUSGABON/KGF/GABON 2018

© Copyright Infosplusgabon